

Commissie bezwaarschriften Bergen (L)

Jaarverslag commissie bezwaarschriften 2023

1. Instelling, samenstelling, taken en werkwijze van de commissie

1.1. Instelling commissie

De commissie is ingesteld op grond van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) en de Verordening commissie bezwaarschriften Bergen¹ (hierna: de Verordening). De samenstelling en werkwijze van de commissie is uitgewerkt in de Verordening. De taak van de commissie is om het betrokken bestuursorgaan te adviseren over het op bezwaar te nemen besluit.

De commissie behandelt alle Awb bezwaar- en administratieve beroepschriften met uitzondering van bezwaarschriften tegen besluiten op grond van:

- een wettelijk voorschrift inzake gemeentelijke belastingen;
- de Wet waardering onroerende zaken (WOZ);

Voorts zijn uitgesloten van behandeling bezwaarschriften die verband houden met het bepaalde in artikel 7.3, derde lid, van de Wet open overheid.

Deze besluiten zijn in de Verordening uitgezonderd.

1.2. Samenstelling commissie

De commissie is een onafhankelijke externe adviescommissie als bedoeld in artikel 7:13 Awb. Om de onafhankelijkheid en deskundigheid te waarborgen, bestaat zij uit bekwame leden die niet werkzaam en/of woonachtig zijn binnen de gemeente Bergen.

De leden zijn volgens een rouleerschema lid van de commissie. Met uitzondering van de voorzitter heeft de commissie een wisselende samenstelling. De commissie bestaat uit de voorzitter en twee leden. De leden van de commissie worden benoemd voor de duur van de gemeenteraadsperiode (2022-2026) of de resterende periode daarvan.

De commissie werkt met ingang van 1 april 2021² in de volgende samenstelling:

- mr. C.J. Grasmeijer (voorzitter)
- mevrouw mr. L.T.M. Smets (plaatsvervangend voorzitter)
- mr. J.W.H. van den Broek
- mevrouw mr. G.T.J. Kouwenberg
- mr. M.F. van den Brink

1.3. Secretariaat

De commissie wordt bij het uitoefenen van haar werkzaamheden ambtelijk ondersteund door het secretariaat, bestaande uit mevrouw J.J.S.R Heines en mevrouw G.W.E.M. Horsten - van den Berg. Het secretariaat is in het 3^e kwartaal van 2022 uitgebreid met een 3^{de} (plaatsvervangend) secretaris, mevrouw B.T.M. de Kinkelder.

1.4. Hoorzittingen en vergaderfrequentie

De hoorzitting vormt een essentieel onderdeel van de bezwaarschriftenprocedure. Er wordt slechts bij uitzondering afgezien van het horen van een belanghebbende. Er moet dan bijvoorbeeld uit het bezwaarschrift zelf duidelijk blijken dat het bezwaar kennelijk niet-ontvankelijk of kennelijk ongegrond is en dat er redelijkerwijs geen twijfel mogelijk is over deze conclusie. Verder kan het horen ook achterwege blijven indien belanghebbenden hebben verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord. In 2023 is in vier zaken afgezien van het horen omdat het bezwaar kennelijk niet-ontvankelijk was.

De commissie houdt in principe één keer in de maand op een maandagavond haar hoorzitting op het gemeentehuis. Doorgaans worden er twee hoorzittingen per avond ingepland. Al naar gelang het aanbod van bezwaarschriften kan een extra hoorzitting worden ingepland of een hoorzitting komen te vervallen. In de maanden maart, augustus, november en december 2023 hebben géén

¹ Tot 17 mei 2023 gold de Verordening commissie bezwaarschriften Bergen 2015. Met ingang van 17 mei 2023 geldt de Verordening behandeling bezwaarschriften Bergen (L) 2023.

² Vóór 1 april 2021 had de commissie een andere voorzitter (Derksen), was de huidige voorzitter (Grasmeijer) lid van de commissie en waren de leden Kouwenberg en Van den Brink nog niet toegetreden tot de commissie.

hoorzittingen plaatsgevonden vanwege te weinig aanbod van zaken. Ook zijn er zijn geen extra hoorzittingen gehouden (bijlage 1 en 2).

1.5. Vertegenwoordiging

Op de hoorzitting wordt het bestuursorgaan vertegenwoordigd door ambtenaren, eventueel aangevuld met externe deskundigen. In de praktijk is dat meestal de vakinhoudelijke ambtenaar, die zich kan laten bijstaan door de beleidsmedewerker of juridisch adviseur. Afhankelijk van het taakgebied constateert de commissie verschillen in de kwaliteit van vertegenwoordiging in de voorbereiding en tijdens de hoorzitting. De verschillen in kwaliteit zijn wel kleiner geworden.

2. Ontvangen bezwaren en aantal en soort behandelde zaken

2.1. Ontvangen bezwaren

In de periode 01-01-2023 tot en met 31-12-2023 zijn er in totaal eenentwintig bezwaarschriften ontvangen.

Door de commissie zijn tien zaken behandeld, waarvan zeven bezwaren in 2023 zijn ontvangen (en drie in 2022 maar in 2023 behandeld). Er zijn vier zaken zonder hoorzitting afgedaan, omdat deze bezwaren kennelijk niet-ontvankelijk waren.

Er zijn in totaal zeven bezwaren ingetrokken, waarvan vijf bezwaren in 2023 zijn ontvangen. Ook zijn er in 2023 nog twee bezwaren die in 2022 zijn ontvangen, ingetrokken. Vier bezwaren zijn in (december) 2023 ontvangen, maar worden door de commissie behandeld in 2024.

Verder is één bezwaar doorgezonden aan de rechtbank voor verdere behandeling en is één zaak informeel afgehandeld.

Tabel I: Aantal ontvangen, behandelde, ingetrokken en aangehouden bezwaarschriften

Jaar	Aantal ontvangen bezwaren	Aantal door de commissie behandelde bezwaren met hoorzitting (incl. eerder ontvangen bezwaren)	Aantal door de commissie behandelde bezwaren zonder hoorzitting	Aantal ingetrokken bezwaren	Aantal aangehouden bezwaren	Doorgezonden	Informeel afgehandeld
2022	25	18	1	9	2	0	0
2023	21	3 (2022) + 7 (2023)	4	2 (2022) + 5 (2023)	4	1	1

2.2. Aantal behandelde zaken

Over het jaar 2023 heeft de commissie veertien bezwaren behandeld. Drie van de bezwaren zijn in 2022 ontvangen, maar begin 2023 behandeld in de commissie.

Van de veertien behandelde bezwaren heeft de commissie c.q. de voorzitter van de commissie veertien adviezen uitgebracht, waarvan in vier gevallen het advies (niet-ontvankelijk) zonder hoorzitting door de voorzitter van de commissie is afgedaan.

Tabel II: Aantal door de commissie behandelde bezwaarschriften

	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal behandelde bezwaren	28 (*)	26 (*)	18	19	14

* Uit tabel I en bijlage 1a en 1b van het periodiek verslag commissie bezwaarschriften 2019-2020 blijkt het aantal door de commissie behandelde bezwaren. Geconstateerd is dat de voor de jaren 2019 en 2020 genoemde aantallen in de voornoemde tabel niet overeenkomen met de in de bijlagen genoemde aantallen. Derhalve is dit hier in tabel II gecorrigeerd.

2.3. Soort behandelde zaken

De organisatiestructuur van de gemeente Bergen is sinds maart 2021 zodanig ingericht dat sprake is van twee afdelingen, te weten de afdeling Ruimte & Samenleving (team buitendienst, team

vergunningverlening, toezicht en handhaving en team beleid & opgaven) en de afdeling Bedrijfsvoering (team financiën en team ICT automatisering en digitalisering, post, archief en facility) & Dienstverlening (team inwoners). Daarnaast bestaat er een team Staf (bestuurssecretariaat, communicatie, managementassistenten, juridische zaken en personeel & organisatie ter ondersteuning van het bestuur).

Om een goed vergelijk met voorgaande jaren te kunnen maken, zijn de bezwaren herleid tot de taakvelden waar deze betrekking op hebben. Van de veertien door de commissie behandelde bezwaren in 2023 hadden er:

- vier (28,6%) betrekking op de afdeling Dienstverlening: team inwoners (tot maart 2021 Sociaal domein) (werk, inkomen en zorg, waaronder subsidie, bijstand);
- één (7,1%) betrekking op team Staf (Wob/Woo, AVG, lokale omroep);
- negen (64,3%) betrekking op de afdeling Ruimte & Samenleving (tot maart 2021 Ruimtelijk domein) (grondgebiedzaken inclusief handhaving, verkeer en evenementen);

Tabel III: Betrokkenheid afdelingen gemeente Bergen bij de door de commissie behandelde bezwaren. De bezwaarschriften zijn per taakveld ingedeeld.

	2019	2020	2021	2022	2023
Bedrijfsvoering & Dienstverlening: team inwoners (tot maart 2021 Sociaal domein) (werk, inkomen en zorg, waaronder subsidie, bijstand)	19	6	3	2	4
Staf: HRM personele aangelegenheden	1	*	*	*	*
Staf (tot maart 2021 Bedrijfsvoering): (Wob/Woo, AVG, lokale omroep)	0	4	3	0	1
Ruimte & Samenleving (tot maart 2021 Ruimtelijk domein) (grondgebiedzaken inclusief handhaving, verkeer en evenementen)	8	16	12	17	9
Totaal	28	26	18	19	14

**met ingang van 1 januari 2020 is de Wvna in werking getreden.*

2.4. Conclusie aantal behandelde bezwaren

Het aantal behandelde bezwaren in 2023 is, ten opzichte van 2022, afgenomen met vijf. Ten aanzien van 2019 is sprake van een halvering van het aantal behandelde zaken!

Het grootste verschil zit in de bezwaren op de afdeling Ruimte & Samenleving, dit aantal is met acht zaken afgenomen ten opzichte van 2022, terwijl op de Afdeling Bedrijfsvoering & Dienstverlening sprake is van een toename van twee zaken ten opzichte van 2022. Team Staf had in 2023 één bezwaar in behandeling.

Ruimte & Samenleving

Het zwaartepunt van de in 2023 behandelde bezwaren lag op het taakgebied van de afdeling Ruimte & Samenleving (negen bezwaren).

Daarbij ging het in zes (van de negen) gevallen om omgevingsvergunning én (drie) handhaving gerelateerde (drie) besluiten (team Vergunning, toezicht en handhaving VTH).

De andere drie gevallen van de afdeling Ruimte & Samenleving zagen toe op team Beleid en Opgaven en hadden betrekking op een afwijzing in de tegemoetkoming om planschade, de aanleg van een tijdelijke weg voor bouwverkeer en het afwijken van het beleid uitritten. Opvallend is dat twee van deze drie bezwaren (kennelijk) niet-ontvankelijk zijn verklaard.

Bedrijfsvoering & Dienstverlening

Op het taakveld van de afdeling Bedrijfsvoering & Dienstverlening, team inwoners, hadden de vier behandelde bezwaren betrekking op een afwijzing van energietoeslag, tweemaal op een afwijzing van een aanvraag om een bijstandsuitkering (met terugwerkende kracht) en eenmaal op een gewijzigde norm van een bijstandsuitkering.

Staf

Binnen team Staf is één bezwaar ontvangen, welk betrekking had op een buiten behandelingstelling van een verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo). Ook dit bezwaar is (kennelijk) niet-ontvankelijk verklaard en zonder hoorzitting afgedaan.

Ingetrokken bezwaren

Als gevolg van de aanpak om in een vroegtijdig stadium contact op te nemen met belanghebbenden om in overleg tot een oplossing te komen, zijn in 2023 zeven (twee uit 2022 en vijf uit 2023) bezwaarschriften ingetrokken en kon behandeling van het bezwaar door de commissie in deze gevallen dan ook achterwege blijven (zie ook tabel I).

Vijf van de ingetrokken zaken hadden betrekking op de afdeling Ruimte & Samenleving.

Één van de ingetrokken zaken had betrekking op de afdeling Bedrijfsvoering & Dienstverlening.

Één van de ingetrokken zaken had betrekking op team Staf.

Nb. de ingetrokken bezwaren zijn verder niet meegerekend in de tellingen van dit verslag.

Bestuursorgaan

In 2023 was één van de ingediende bezwaren gericht tegen een besluit van de burgemeester (sluiting van een woning op grond van de Opiumwet). De overige bezwaren waren allen gericht tegen besluiten van het college van burgemeester en wethouders.

3. Aantal uitgebrachte adviezen en resultaten

3.1. Aantal uitgebrachte adviezen

Na beoordeling van de dossierstukken, de toelichting tijdens de hoorzitting en de beraadslagingen na afloop hiervan, wordt het advies door de commissie opgesteld. Met ingang van december 2022 wordt er een geluidsoptname gemaakt van de hoorzitting, die op verzoek van belanghebbende digitaal wordt toegezonden. Het advies wordt in concept opgesteld door de ambtelijk secretaris en digitaal aan de leden van de commissie gezonden. Het advies wordt in de regel – na accordering van de commissie – uitgebracht en aan de voorzitter ter ondertekening toegezonden.

De commissie spreekt zich uit over de ontvankelijkheid van het bezwaarschrift en daarna de gegrondheid van het bezwaar. Wanneer daartoe aanleiding bestaat, geeft de commissie aanvullend advies. Indien bezwaarmaker vraagt om een proceskostenvergoeding, brengt de commissie hierover ook advies uit. De commissie heeft in 2023 veertien adviezen uitgebracht.

3.2. Resultaten advisering

Hierna wordt inhoudelijk een toelichting gegeven op de resultaten van de advisering (gegrond, ongegrond etc.). Aan dit verslag is een – geanonimiseerd – overzicht van de door de commissie behandelde zaken toegevoegd (*bijlage 3*).

Van de veertien uitgebrachte adviezen heeft de commissie in vier gevallen geadviseerd het bezwaar (kennelijk) niet-ontvankelijk te verklaren. Van de overige tien bezwaren die de commissie heeft behandeld, zijn er zes ongegrond en vier (deels) gegrond verklaard.

De commissie constateert dat het aantal gegronde bezwaren in vergelijking met 2022 is verminderd. Daar waar in 2022 nog geadviseerd werd om 59% van de ontvankelijke bezwaarschriften gegrond te verklaren, zien we in 2023 dat dit is teruggebracht naar 40% van de ontvankelijke bezwaren.

Opgemerkt moet worden dat gelet op het klein aantal bezwaarschriften sprake kan zijn van enige vertekening.

Tabel IV: Resultaten advisering door de commissie

Jaar	Totaal aantal uitgebrach	Waarvan: (kennelijk) niet ontvankelijk	Ontvankelijk	Andere afwikkeling	Waarvan: ongegrond	(deels) gegrond

	te adviezen						
2019	23 (*)	2 (9%)	21 (91%)	0		7 (33%)	14 (67%)
2020	25	3 (12%)	22 (88%)	0		13 (59%)	9 (41%)
2021	17 (*)	3 (18%)	14 (82%)	0		11 (79%)	3 (21%)
2022	19	1 (5%)	17 (90%)	1 (5%)		7 (41%)	10 (59%)
2023	14	4 (29%)	10 (71%)	0		6 (60%)	4 (40%)

(*) één advies is aangehouden

Gegrondverklaringen

In 2022 is geadviseerd om vier van de tien ontvankelijke bezwaarschriften (deels) gegronnd te verklaren. In drie gevallen betrof het een besluit dat betrekking had op het taakgebied Ruimte & Samenleving en in één geval betrof het een besluit dat betrekking had op het taakgebied Dienstverlening (team inwoners).

Het ging daarbij in twee gevallen om een verleende/geweigerde omgevingsvergunning, in een geval om een buiten behandeling stelling van een verzoek om handhaving en in een geval om een afwijzing van een aanvraag om een bijstandsuitkering.

Tabel V: Overzicht handhaving gerelateerde zaken

Jaar	Totaal behandelde bezwaren	Handhaving (gerelateerde) zaken	(gedeeltelijk) gegrond	Ongegrond	Andere afwikkeling
2019	28	4 (14%)	0	1	3
2020	26	9 (35%)	5	3	1
2021	18	5 (28%)	2	3	0
2022	19	10 (53%)	5	4	1
2023	14	3 (21%)	1	2	0

Geconcludeerd kan worden dat het aantal handhaving gerelateerde zaken in 2023 aanzienlijk is verminderd ten opzichte van 2022. Het betreft in vijf jaar tijd het laagst aantal handhaving gerelateerde zaken dat door de commissie is behandeld.

4. Afhandelingstermijnen bezwaarschriften

De afhandeling van bezwaarschriften is gebonden aan de termijnen uit de Algemene wet bestuursrecht. Wanneer de advisering is opgedragen aan een adviescommissie, zoals in de gemeente Bergen, geldt een termijn van twaalf weken (84 dagen) waarbinnen het gemeentebestuur een besluit moet hebben genomen op het bezwaarschrift. Deze termijn start nadat de termijn voor het indienen van een bezwaarschrift is verstreken. Verlenging van deze termijn is mogelijk met maximaal zes weken. Verdere verdaging kan met instemming van bezwaarmaker.

Tabel VI: Afhandelingssnelheid bezwaarschriften: het 'aantal afgehandelde bezwaren' is 100%.

Jaar	Binnen 12 weken (84 dagen)	Binnen 18 weken (126 dagen)	Na 18 weken
	De beslissing op bezwaar dient binnen 12 weken na de dag waarop de termijn voor het indienen van het bezwaarschrift is verstreken	Als 12 weken niet voldoende zijn om een beslissing op het bezwaar te nemen, dan kan deze termijn met 6 weken	Als een termijn van 18 weken niet toereikend is, kan de termijn met instemming van bezwaarde verder worden

	te worden genomen	worden verlengd	verlengd
2019 22 is 100%	1 (5%)	1 (5%)	20 (90%)
2020 21 is 100%	2 (9%)	6 (26%)	15 (65%)
2021 13 is 100%	4 (31%)	5 (38%)	5 (31%)
2022 18 is 100%	5 (28%)	3 (17%)	10 (55%)
2023 14 is 100%	8 (57%)	4 (29%)	2 (14%)

Doordat de commissie maar één keer per maand hoorzittingen houdt, dienen zaken soms – afhankelijk van datum van binnenkomst, het aantal ingekomen bezwaren en de eventuele samenhang tussen zaken – te worden doorgeschoven. Om die reden zit er in enkele gevallen langere tijd tussen de aanvang afhandelingstermijn en de hoorzitting.

De tijd die de commissie nodig heeft voor het formuleren van het advies, wordt getracht zo kort mogelijk te houden. Daarbij is het streven van de commissie om binnen vier tot vijf weken een advies uit te brengen aan het bestuursorgaan. Dit betekent wel dat in verband met een zorgvuldige voorbereiding van het bezwaar een compleet bezwaarschrift minimaal vier weken voor een mogelijke hoorzitting bij de secretaris binnen dient te zijn, anders zal het bezwaar moeten worden doorgeschoven naar de volgende vergaderdatum, welke in de regel vier tot vijf weken later staat gepland.

Als bijlage aan dit verslag is een – geanonimiseerd – overzicht van de afhandelingsnelheid van de door de commissie behandelde zaken toegevoegd (*bijlage 4*).

Uit deze gegevens blijkt dat de commissie in de meeste gevallen binnen vijf weken (35 dagen) het advies heeft uitgebracht. In twee gevallen heeft dit iets langer geduurd vanwege de complexiteit van de zaak dat de commissie meer tijd nodig had om tot een gedegen advies te komen. Verwezen wordt naar de kolom 'opmerkingen' in bijlage 4.

Geconcludeerd kan worden dat de snelheid van de afhandelingstermijn van bezwaren ten opzichte van voorgaande jaren is verbeterd.

5. Resultaten besluitvorming

In twee van de veertien gevallen heeft het bestuursorgaan een van het advies afwijkend besluit genomen (contrair). Het ging daarbij om een afwijzing van een aanvraag voor een bijstandsuitkering en de weigering van een omgevingsvergunning voor het oprichten van een vrijstaande woning. Dit lijkt percentueel veel, maar betreft dus maar 2 zaken.

De gemeente Bergen volgt hiermee de landelijke tendens, dat er nagenoeg altijd conform het advies van de commissie wordt besloten. In het algemeen hecht het bestuursorgaan dus veel waarde aan het oordeel van de commissie.

Tabel VII: Mate waarin het gemeentebestuur de adviezen van de commissie volgt (voor zover al bekend)

Jaren	Aantal zaken (voor zover bekend) ³	Gemeentebestuur besluit (deels) conform	Gemeentebestuur gaat contrair
2017-2018	38	37 (97%)	1 (3%)
2019-2020	43 (*)	41 (96%)	2 (4%)
2021	13	12 (92%)	1 (8%)

³ Het aantal zaken over de jaren 2017 t/m 2021 zijn een op een overgenomen uit eerdere jaarverslagen. De totstandkoming van de aantallen is onbekend.

2022	18 (**)	17 (94%)	1 (6%)
2023	14	12 (86%)	2 (14%)

(*) in twee gevallen is geen besluit voorhanden

(**) in één geval is nog geen beslissing op bezwaar genomen, waardoor deze zaak niet is meegerekend in deze telling.

6. Zeefwerking

De behandeling van bezwaarschriften via de commissie bezwaarschriften heeft tot doel om het gemeentebestuur onafhankelijk en deskundig advies te geven over bezwaarschriften. Deze werkwijze leidt doorgaans tot een grote mate van acceptatie van de besluiten op bezwaar die het gemeentebestuur neemt, waardoor zoveel mogelijk de gang naar de rechter wordt voorkomen. Dit wordt de zeefwerking genoemd.

De zeefwerking bedraagt in Bergen in 2023 71% en is ten opzichte van 2022 iets gestegen maar ten opzichte van de drie jaren daarvoor nog steeds lager. De procedures tot het treffen van een voorlopige voorziening zijn hierin niet meegenomen. De commissie merkt op dat het aantal spoedprocedures wel enige doorwerking zal hebben naar het aantal beroepszaken omdat bezwaarden dan meestal geen beroep meer instellen. In 2023 zijn relatief weinig bezwaarzaken vanuit de gemeente Bergen voorgelegd aan de voorzieningenrechter.

Van de vier gevallen waarin beroep is ingesteld, hadden er drie betrekking op de afdeling Ruimte & Samenleving: alle drie de zaken zagen toe op handhaving gerelateerde kwesties. De vierde zaak waarin beroep is ingesteld, had betrekking op de afdeling Bedrijfsvoering & Dienstverlening en zag toe op een afgewezen aanvraag voor een bijstandsuitkering.

Het aantal ingediende beroepschriften in 2023 is - in vergelijking 2022 - iets afgenomen, maar nog steeds hoger dan de jaren ervoor. De commissie zal de uitkomsten van deze procedures blijven monitoren.

Tabel VIII: Zeefwerking behandeling bezwaarschriften via commissie bezwaarschriften

Hoeveel bezwaarden hebben tegen de beslissing, die het gemeentebestuur op de bezwaarschriften heeft genomen, beroep ingesteld (voor zover bekend)?			
Jaar	Totaal aantal genomen besluiten = 100% ⁴	Wel beroepschrift ingediend	Geen beroepschrift ingediend
2019	20	3 (15%)	17 (85%)
2020	23	3 (13%)	20 (87%)
2021	13	2 (15%)	11 (85%)
2022	17 (*)	6 (35%)	11 (65%)
2023	14	5 (36%)	9 (64%)

* in één zaak heeft een doorverwijzing naar de rechtbank plaatsgevonden en in één zaak is ten tijde van het jaarverslag nog geen besluit genomen. Deze twee zaken worden derhalve niet meegeteld.

7. Ontwikkelingen

Omgevingswet

De Omgevingswet bundelt en vereenvoudigt de huidige wetten en regels met betrekking tot de ruimtelijke ordening en de fysieke leefomgeving. De Omgevingswet treedt in werking op 1 januari 2024. Dit betekent dat met ingang van deze datum de juridische grondslag voor een

⁴ Het aantal zaken over de jaren 2019 t/m 2021 zijn een op een overgenomen uit eerdere jaarverslagen. De totstandkoming van de aantallen is onbekend.

omgevingsvergunning verandert. Tegen een omgevingsvergunning in het kader van de Omgevingswet staat - evenals onder het oude regime - bezwaar open.

Nieuwe Verordening behandeling bezwaarschriften

Op 14 maart 2023 resp. 25 april 2023 hebben de diverse bestuursorganen een nieuwe Verordening behandeling bezwaarschriften Bergen (L) 2023 vastgesteld.

In de nieuwe verordening is de informele afhandeling van bezwaren verder uitgebreid, zijn onder andere bevoegdheden – die de secretaris in de praktijk reeds uitvoert – vastgelegd in de verordening, is de commissie bij de behandeling van bezwaren gericht tegen bepaalde Woo-verzoeken buiten spel gezet, is de wijze van verslaglegging gewijzigd en is de vergoedingstoekenning van de leden van de commissie aangevuld.

Algemene wet bestuursrecht

De wetgever is doende met het wijzigen van de Algemene wet bestuursrecht. Dit in verband met de versterking van de waarborgfunctie van de Algemene wet bestuursrecht. Op dit moment is nog niet duidelijk welke exacte gevolgen de wetswijziging met zich mee gaat brengen.

8. Conclusies en aanbevelingen

1. In 2023 zijn er geen procedures gestart vanwege het niet tijdig beslissen op een bezwaarschrift. Terzijde wordt opgemerkt dat gelet op de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen strikt toegezien zal moeten blijven worden op het nakomen van de wettelijke afhandelingstermijnen. Dit betekent onder andere dat zaakbehandelaars tijdig moeten zorgen voor het versturen van een verdagingsbrief. Het beslissen binnen de wettelijke termijnen blijft dan ook een doorlopend punt van aandacht.
2. In de nieuwe Verordening behandeling bezwaarschriften is opgenomen dat de commissie voorafgaande aan de hoorzitting onderzoekt of de zaak minnelijk kan worden geschikt. Als het bezwaar in der minne wordt geschikt, worden de gemaakte afspraken vastgelegd door de vertegenwoordiger van het bestuursorgaan, zo nodig met het oog op een nieuw te nemen besluit. In 2023 heeft deze werkwijze geleid tot intrekking van zeven bezwaarschriften.
3. Met ingang van 2022 heeft de commissie meer ingezoomd op het soort bezwaarzaak en hier conclusies aan verbonden. Daar waar in 2022 nog sterk de nadruk lag op handhaving gerelateerde zaken, is de verdeling van onderwerpen van bezwaar in 2023 meer gemengd én is het aantal handhaving gerelateerde zaken gedaald. De nadruk blijft echter liggen op bezwaren voor de afdeling Ruimte & Samenleving (vergunningen, handhaving etc.)
4. Daar waar in 2022 het aantal gegrondverklaringen fors was gestegen, is dit aantal in 2023 weer gedaald. De commissie zal dit de komende jaren nauwlettend in de gaten houden.
5. Het aantal bezwaarmakers dat in beroep is gegaan, is ten opzichte van vorig jaar nagenoeg gelijk gebleven. Ten opzichte van de jaren daarvoor is een stijging te zien. Mogelijk komt dit doordat het mensen steeds gemakkelijker wordt gemaakt om op de hoogte te zijn van geldende wet- en regelgeving (denk hierbij ook aan het verplicht digitaal bekendmaken van beleidsregels met ingang van 1 juli 2022). Ook worden mensen steeds mondiger. De commissie zal de uitspraken van de rechters in beroep nauwlettend in de gaten houden om hier zelf ook weer lering uit te trekken.
6. Het vertrouwen van de burger in de overheid staat onder druk. De Toeslagenaffaire heeft zichtbaar gemaakt dat 'de menselijke maat' bij de uitvoering van overheidsbeleid uit het oog is verloren. Door sneller het persoonlijk contact met de burger te zoeken en meer oog te hebben voor zijn positie en belangen kan een bezwaarprocedure mogelijk worden voorkomen. In navolging op recente uitspraken van de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State zal de commissie in zaken waarbij zwaarwegende belangen van burgers in het geding zijn, net als in 2021 uitvoeriger toetsen of een besluit "evenredig" genomen

is. Dit betekent dat de commissie in deze zaken zal nagaan of voldoende rekening is gehouden met de persoonlijke belangen van de (gedupeerde) burger.

Bergen (L), 4 maart 2024

De Commissie voor bezwaarschriften Bergen

De voorzitter,

De secretaris,

mr. C.J. Grasmeijer

J.J.S.R. Heines

Bijlage 1 Aantal hoorzittingen/gemiddelde per maand

Jaar	Aantal hoorzittingen (behandelde zaken) per jaar	Gemiddeld aantal hoorzittingen (behandelde zaken) per maand
2019	28	2,33
2020	26	2,17
2021	18	1,50
2022	19	1,58
2023	14	1,17

Bijlage 2 Deelname hoorzittingen (per avond) door commissieleden: van 01.01.2023 tot en met 31.12.2023

mr. C.J. Grasmeijer	8
mr. J.W.H. van den Broek	4
mr. L.T.M. Smets	4
mr. G.T.J. Kouwenberg	5
mr. M.F. van den Brink	3

Bijlage 3 jaar 2023 Overzicht van door de commissie behandelde zaken in chronologische volgorde

	Onderwerp Bezwaard besluit	Datum zitting	Taakveld	Advies commissie	Besluit b&w	Beroep ingesteld door bezwaarde
1.	Gewijzigde norm bijstandsuitkering	16.01.23	Dienstverlening, team inwoners	Ongegrond	Conform	Nee
2.	Opleggen last onder dwangsom	16.01.23	Ruimte & Samenleving, team VTH	Ongegrond	Conform	Ja
3.	Afwijzen energietoeslag	06.02.23	Dienstverlening, team inwoners	Ongegrond	Conform	Nee
4.	Afwijzen aanvraag bijstandsuitkering	17.04.23	Dienstverlening, team inwoners	Gegronnd	Contrair	Ja
5.	Sluiting woning Opiumwet	15.05.23	Ruimte & Samenleving, team VTH	Ongegrond	Conform	Ja
6.	Verleende omgevingsvergunning	19.06.23	Ruimte & Samenleving, team VTH	(deels) gegronnd	Conform	Nee
7.	Buiten behandeling stellen verzoek om handhaving	19.06.23	Ruimte & Samenleving, team VTH	Gegronnd	Conform	Ja
8.	Afwijzing in tegemoetkoming planschade	10.07.23	Ruimte & Samenleving, team beleid & opgaven	Ongegrond	Conform	Nee
9.	Weigering omgevingsvergunning voor oprichten vrijstaande woning	11.09.23	Ruimte & Samenleving, team VTH	Gegronnd	Contrair	Ja
10.	Afwijzing terugwerkende kracht bijstandsuitkering	09.10.23	Dienstverlening, team inwoners	Ongegrond	Conform	Nee
11.	Aanleg tijdelijke weg bouwverkeer	n.v.t.	Ruimte & Samenleving, team beleid & opgaven	Niet-ontvankelijk	Conform	Nee

12.	Intrekking verleende omgevingsvergunning	n.v.t.	Ruimte & Samenleving, team VTH	Niet-ontvankelijk	Conform	Nee
13.	Buiten behandelingstelling Woo-verzoek	n.v.t.	Staf	Niet-ontvankelijk	Conform	Nee
14.	Afwijken beleid uitritten	n.v.t.	Ruimte & Samenleving, team beleid en opgaven	Niet-ontvankelijk	Conform	Nee

Bijlage 4 jaar 2023 Afhandelingstermijn bezwaarschriften

	Aanvang afhandelingstermijn bezwaarschrift	Hoorzitting	Aantal dagen tussen aanvang afhandelingstermijn bezwaarschrift, aanvulling gronden en hoorzitting	Datum advies Cbb	Aantal dagen tussen hoorzitting en uitbrengen advies commissie	Vorbereidingstijd in dagen die de vakafdeling nodig had om advies van de commissie in B&W te brengen	Beslissing op bezwaar	Totale afhandelingstermijn in dagen , waarop in mindering is gebracht periode voor aanvulling gronden en uitstel hoorzitting	Opmerkingen
1.	20.09.22	16.01.23	118	28.02.23	43	14	14.03.23	175	
2.	20.12.22	16.01.23	27	20.02.23	35	3	23.02.23	65	Vovo afgewezen
3.	14.12.22	06.02.23	54	24.02.23	18	18	14.03.23	90	
4.	09.03.23	17.04.23	39	19.05.23	33	53	12.07.23	125	
5.	25.04.23	15.05.23	21	01.06.23	17	6	07.06.23	44	
6.	09.05.23	19.06.23	41	10.07.23	21	71	19.09.23	133	
7.	18.04.23	19.06.23	62	30.06.23	11	46	15.08.23	119	Op verzoek van bezwaarmaker heeft na het indienen van bezwaar een gesprek met de burgemeester plaatsgevonden
8.	13.06.23	10.07.23	27	25.07.23	15	14	09.08.23	56	
9.	07.08.23	11.09.23	35	21.11.23	71	15	06.12.23	121	Na de hoorzitting zijn partijen nog in de gelegenheid gesteld om

									nadere stukken in te dienen. De commissie heeft zich daarna beraden.
10.	02.10.23	09.10.23	7	21.10.23	12	17	07.11.23	36	
11.	13.10.23	n.v.t.	n.v.t.	22.09.23	n.v.t.	11	03.10.23	0	Bezwaar niet-ontvankelijk. b.o.b. is al verzonden voordat bezwaartermijn was verstreken
12.	07.09.23	n.v.t.	n.v.t.	30.10.23	n.v.t.	28	27.11.23	81	Bezwaar niet-ontvankelijk. Bezwaar is rechtstreeks per mail bij behandelaar binnengekomen in vakantie.
13.	12.12.23	n.v.t.	n.v.t.	12.12.23	n.v.t.	9	21.12.23	9	Bezwaar niet-ontvankelijk.
14.	08.12.23	n.v.t.	n.v.t.	19.12.23	n.v.t.	23	11.01.24	34	Bezwaar niet-ontvankelijk.